

Conditions Générales de Vente

1. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Conformément aux dispositions de la loi du n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.*

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par La Rose Pauillac sur son site internet www.odysseedelarose.com ou www.larosepauillac.com par l'intermédiaire du site de réservation en ligne Elloha.com .

Elles sont mises à la disposition de tous les acheteurs sur le Site Internet de L'Odyssée de la Rose.

Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur « Conditions générale de vente » pour en connaître l'intégralité. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces Conditions Générales de Ventes, à l'exclusion de tous autres documents émis par la Cave La Rose Pauillac et qui n'ont qu'une valeur indicative.

L'acceptation et la réservation de la commande est subordonnée au paiement de celle-ci par le CLIENT et ne sera effective qu'après encaissement de celui-ci dans son intégralité.

Le CLIENT pourra suivre l'évolution de sa commande par téléphone, en appelant le Service CLIENT du lundi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h.

Les coordonnées permettant d'entrer en contact avec la cave La Rose Pauillac (Service CLIENTS) sont les suivantes :

- Par téléphone au 05.56.59.26.00 pour passer ou suivre les commandes
- Par télécopie au +33 (0)5.56.59.63.58
- Par courrier à La Rose Pauillac 44, Avenue du Maréchal Joffre BP14 33250 Pauillac

2. PRIX

Les prix sont indiqués en Euros (€). Ils sont indiqués TTC. Sous réserve d'erreur typographique et d'affichage.

Une facture détaillée sera adressée à chaque client par mail après sa commande.

Les factures sont remises en Euros (€). Tous les règlements bancaires sont effectués en Euros (€).

En cas d'échec des négociations, le présent contrat est et reste soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur ou du lieu de la livraison, en ce qui concerne les commandes effectuées depuis la France. Pour celles conclues depuis un autre pays de l'Union Européenne, le contrat est également soumis à la législation française. Ainsi, tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant les juridictions compétentes en vertu des directives et règlements de l'Union Européenne.

3. RESERVATION

La réservation est effective dès la commande et après dépôt d'une carte bancaire pour garantie.

Elle est non annulable et non remboursable.

Le montant total sera encaissé sur place lors de votre arrivée à la cave La rose Pauillac ou à distance le jour de votre visite si vous ne vous présentez pas à la visite.

4. PAIEMENT

Le prix des prestations commandées est payable en totalité sur place à la caisse de La rose Pauillac, selon un des modes de règlement suivants :

- par carte bancaire (paiement sécurisé en ligne ou communication du numéro, date d'expiration et titulaire par téléphone, fax ou courrier),
- par chèque à l'ordre de La Rose Pauillac (à joindre à La Rose Pauillac)
- par espèce (Au comptoir de La Rose Pauillac)

5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, la Cave La Rose Pauillac reste propriétaire des prestations vendues. Le complet règlement vaudra transfert de propriété.

9. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Droit d'accès et de rectification

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service commercial maximal, nous sommes amenés à enregistrer et conserver certains éléments vous concernant (nom, prénom, adresse, téléphone...).

Ces éléments vous permettront de recevoir des différentes offres commerciales de la Cave La Rose Pauillac par courrier postal ou électronique.

Si vous ne le souhaitez pas, vous devez écrire à la Cave La Rose Pauillac 44, Avenue du Maréchal Joffre BP14 33250 Pauillac en indiquant vos noms, prénoms et adresse ou de modifier les informations vous concernant dans la page « Votre compte ».

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification sur les données enregistrées.

10. LÉGISLATION et JURIDICTION

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec nous :

Cave La Rose Pauillac

44 Avenue du Maréchal Joffre BP14

33250 PAUILLAC

Du lundi au samedi : de 9 heures à 12 heures et de 14h à 18h

Téléphone : 05.56.59.26.00

Fax: +33 (0) 5. 56.59.63.58

Par mail > oenotourisme@larosepauillac.fr